

Порядок рассмотрения апелляций

НОАП ООО АЦ «ДКС» открыт к приему заявок на апелляцию по итогам аттестации. Заявки принимаются в письменном виде (с подписью заявителя), оформляются в свободной форме.

Работа с апелляциями осуществляется в три этапа:

1. Прием и регистрация заявки на апелляцию.

При поступлении в НОАП заявка регистрируется и передается руководителю НОАП. Податель апелляции уведомляется, что его заявка получена и принята к рассмотрению.

2. Работа с апелляцией.

Рассмотрение заявки занимает до трех рабочих дней, после чего руководитель НОАП принимает решение о заседании апелляционной комиссии.

3. Принятие решения.

По итогам заседания апелляционной комиссии выносится решение об удовлетворении апелляции либо в ее отказе.

Все решения оформляются документально и доводятся до сведения апеллирующей стороны. Вся документация по процессу рассмотрения апелляции и принятым решениям своевременно предоставляется подателю апелляции и хранится в ООО АЦ «ДКС» с целью дальнейшего отслеживания и ведения необходимых записей. Если в ходе рассмотрения апелляции в работе НОАП выявлены недочеты, руководитель органа по аттестации принимает решение о принятии соответствующих корректирующих действий для устранения выявленных несоответствий. Политика и процедуры ООО АЦ «ДКС» обеспечивают конструктивное, беспристрастное и своевременное рассмотрение апелляций по итогам аттестации персонала по неразрушающему контролю, разрушающим и другим видам испытаний. ООО АЦ «ДКС» несет ответственность за все решения на всех уровнях процесса рассмотрения апелляций и следит за тем, чтобы к принятию решений в процессе рассмотрения апелляций не был допущен персонал, имеющий отношение к обжалованному решению.